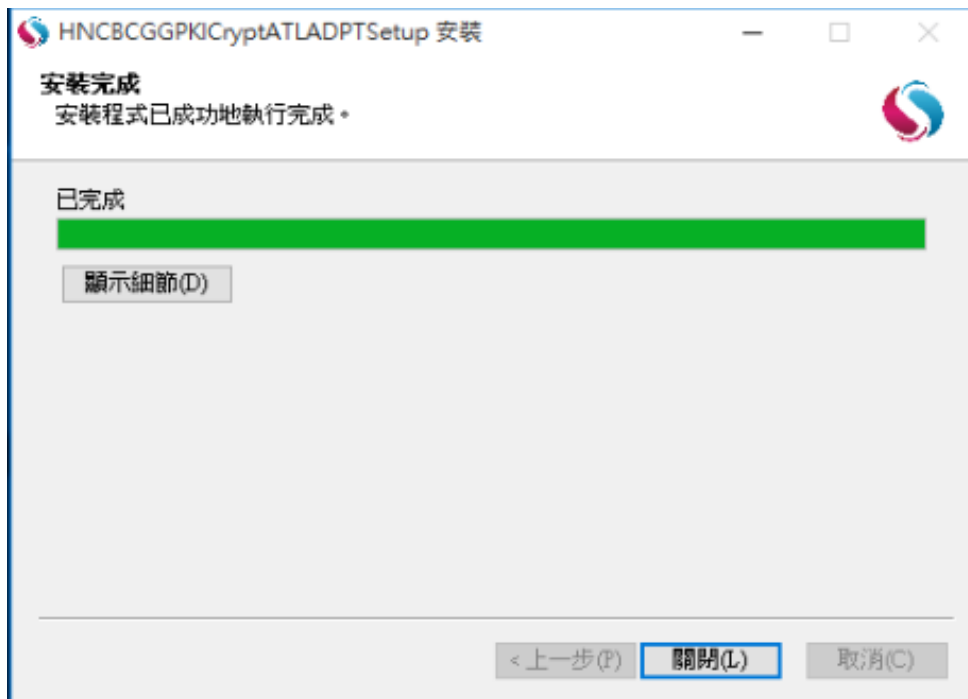


[自然人憑證客戶端簽章安控軟體安裝說明]

Windows 作業系統安裝非 IE 瀏覽器使用之安控軟體

建議使用環境：Windows 7 以上作業系統，Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge 等瀏覽器。

- (1) 下載並執行 <http://.../fxmlsoftware/HNCBCGGPKICryptATLADPTSetup.exe>
(具有安裝權限的登入帳號) HNCBCGGPKICryptATLADPTSetup.exe



- (2) 安裝後右下角出現常駐圖示，工作管理員中看到 CGServiSign.exe 表示安裝完成



- (3) 系統登入時安控軟體自動啟動執行

影像名稱	使用者...	C...	記憶體 (...)	描述
CGServiSign.exe *32	sean	00	1,376 K	ServiSign
CGServiSignKeeper.exe *32	sean	00	908 K	CGServiSignKeeper.exe
CGServiSignMonitor.exe *32	sean	00	1,132 K	CGServiSignMonitor.exe
coherence.exe		00	652 K	
coherence.exe		00	600 K	
csrss.exe		00	4,536 K	

(4) 客戶端安控軟體預設安裝路徑

- 32 位元環境

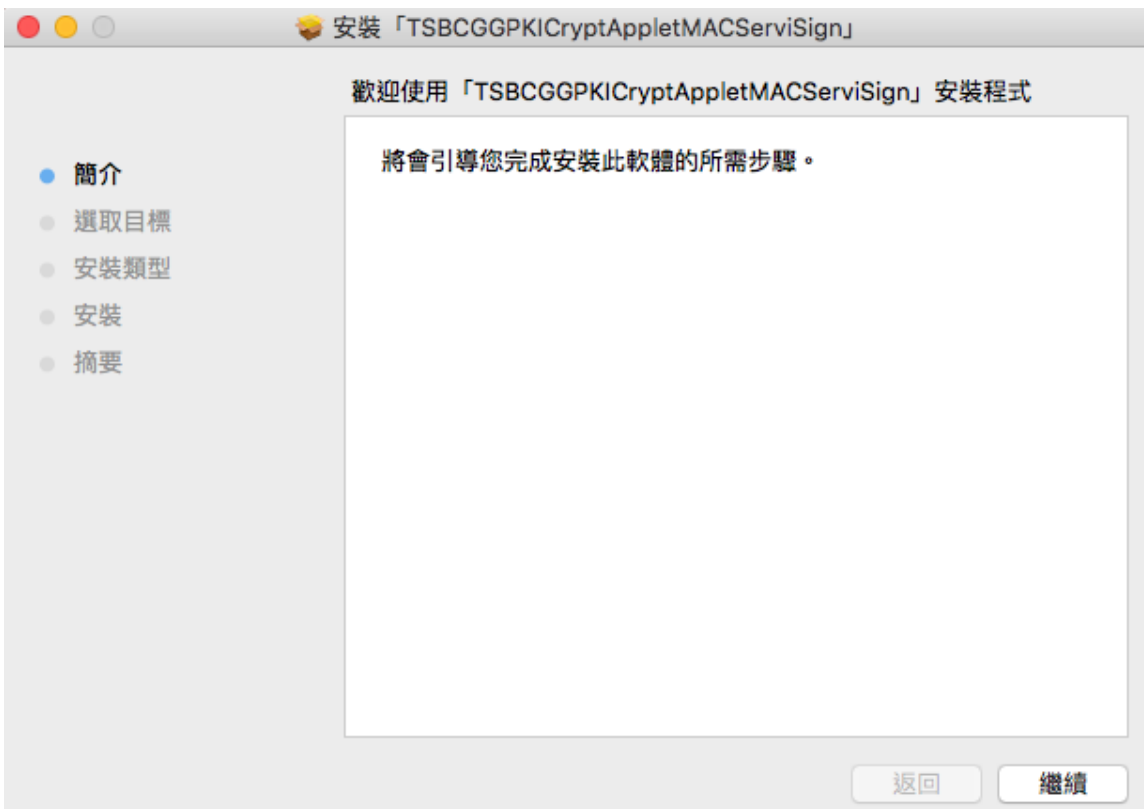
C:\Program Files\Changingtec\CGServiSign\HNCB

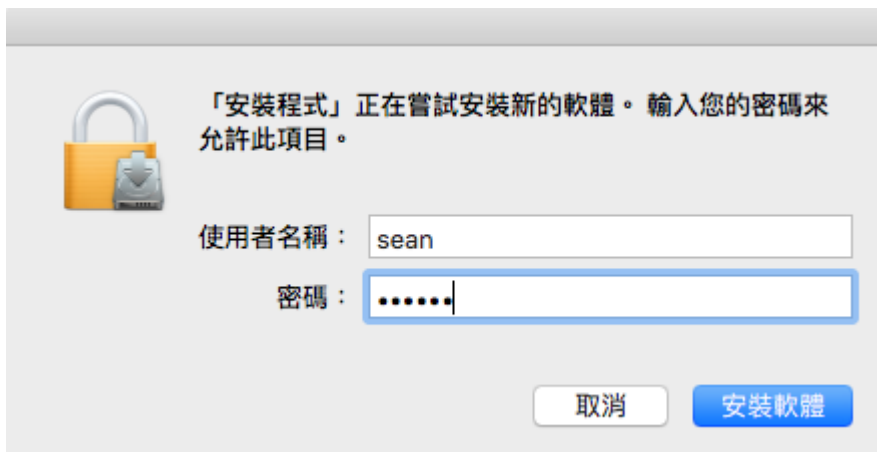
- 64 位元環境

C:\Program Files (x86)\Changingtec\CGServiSign\HNCB

=====
 Mac 作業系統安裝使用之安控軟體

建議使用環境：Safari 6 以上之瀏覽器。





(四) 常見錯誤代碼及處理方式

錯誤代碼	描述	可能原因	排除方式
9056	卡片不存在	卡片偵測不到或未插入	1. 確認自然人憑證卡片有插入讀卡機 2. 確認讀卡機運作正常 3. 重新拔插卡片 4. 可透過內政部網站檢測憑證是否有損毀
9039	密碼錯誤	密碼錯誤	確認密碼、鍵盤大小寫狀況
66501	憑證已過期	憑證已過期	1. 確認憑證效期 2. 請使用內政部檢測工具確認憑證效期
66503	憑證已註銷或停用	憑證已註銷或停用	1. 確認憑證是否已註銷或停用 2. 可透過內政部網站自行檢測憑證是否停用
66534	身分驗證失敗	身分 ID 輸入錯誤 拿錯自然人憑證	1. 確認輸入的完整 ID 是正確的，並使用正確的自然人憑證

※自然人憑證 IC 卡問題檢測，請使用內政部憑證管理中心提供之檢測工具測試 →
內政部自然人憑證管理中心：http://moica.nat.gov.tw/download_1.html。