## [自然人憑證客戶端簽章安控軟體安裝說明]

## Windows 作業系統安裝非 IE 瀏覽器使用之安控軟體

建議使用環境: Windows 7以上作業系統, Google Chrome、Mozilla Firefox、Mircosoft Edge 等瀏覽器。

(1)下載並執行 http:// .../fxmlsoftware/HNCBCGGPKICryptATLADPTSetup.exe
(具有安裝權限的登入帳號) HNCBCGGPKICryptATLADPTSetup.exe

♦ HNCBCGGPKICryptATLADPTSetup 安裝	_	
<b>安装完成</b> 安装程式已成功地執行完成。		\$
已完成		
顯示細節(D)		
	「「「「「「」」」	間が近かり
		4X73(C)

(2)安裝後右下角出現常駐圖示,工作管理員中看到 CGServiSign. exe 表示安裝完成



<sup>(3)</sup>系統登入時安控軟體自動啟動執行

厚檔	₩indows <b>工作管理員</b> 案(F) 選項(O) 檢視(V) 說明(F	I)			
應	用程式 處理程序 服務 效	能 │網路コ	功能│億	朝者	
	影像名稱 ▲	使用者	C	記憶體 (	描述
	CGServiSign.exe *32	sean	00	1,376 K	ServiSign
	CGServiSignKeeper.exe *32	sean	00	908 K	CGServiSignKeeper.exe
	CGServiSignMonitor.exe *32	sean	00	1,132 K	CGServiSignMonitor.exe
	coherence.exe		00	652 K	
	coherence.exe		00	600 K	
	csrss.exe		00	4,536 K	

(4)客戶端安控軟體預設安裝路徑

- 32 位元環境
- C:\Program Files\Changingtec\CGServiSign\HNCB
- 64 位元環境
- C:\Program Files (x86)\Changingtec\CGServiSign\HNCB

## Mac 作業系統安裝使用之安控軟體

建議使用環境: Safari 6以上之瀏覽器。

🔴 😑 🔘 💝 S	安裝「TSBCGGPKICryptAppletMACServiSign」
	歡迎使用「TSBCGGPKICryptAppletMACServiSign」安裝程式
• 簡介	將會引導您完成安裝此軟體的所需步驟。
● 選取目標	
• 安裝類型	
• 安裝	
• 摘要	
	返回 繼續

「安裝程式」正在嘗試安裝新的軟體。 輸入您的密碼來 允許此項目。	
使用者名稱: sean	
密碼: •••••	
取消 安裝軟體	

============

## (四) 常見錯誤代碼及處理方式

錯誤代碼	描述	可能原因	排除方式
9056	卡片不存在	卡片偵測不到或未	1. 確認自然人憑證卡片有插入讀卡機
		插入	2. 確認讀卡機運作正常
			3. 重新拔插卡片
			4. 可透過內政部網站檢測憑證是否有損
			毁
9039	密碼錯誤	密碼錯誤	確認密碼、鍵盤大小寫狀況
66501	憑證已過期	憑證已過期	1. 確認憑證效期
			2. 請使用內政部檢測工具確認憑證效期
66503	憑證已註銷或停	憑證已註銷或停用	1. 確認憑證是否已註銷或停用
	用		2. 可透過內政部網站自行檢測憑證是否
			停用
66534	身分驗證失敗	身分 ID 輸入錯誤	1. 確認輸入的完整 ID 是正確的,並使用
		拿錯自然人憑證	正確的自然人憑證

※自然人憑證 IC 卡問題檢測,請使用內政部憑證管理中心提供之檢測工具測試 → 內政部自然人憑證管理中心: <u>http://moica.nat.gov.tw/download\_1.html</u>。